
		<h1>보 도 자 료</h1>			
담당 부서 (환경 사업)	재 할 사 업 부	담당자	<ul style="list-style-type: none"> 부서장 송창호 ☎032-580-1181 담당자 양기혁 ☎032-580-1185 		
보 도 일 시		2020년 6월 14일부터 보도하여 주시기 바랍니다.			

- **쉽고 편리한 정보접근성 제공으로 고객만족도 향상** -
“카카오톡으로 종량제봉투 빠르고 쉽게 주문하세요”

- 인천서구시설관리공단(이사장 김남기)에서 운영하는 환경사업은 코로나 19 장기화 및 언택트 시대에 발맞추어 ‘종량제 봉투 카카오톡 채널’ 서비스를 마련했다고 밝혔다.
- 카카오톡을 활용한 이번 서비스로 종량제봉투 실시간 주문과 가상계좌 결제 등 고객들이 가장 궁금해 하는 정보를 편리하게 접근할 수 있게 됐다.
- 공단은 기존 WEB주문 시스템뿐만 아니라, 국민들이 가장 많이 사용하는 SNS인 카카오톡 채널을 통해 ▲종량제봉투 주문하기 ▲종량제봉투 판매소 지도조회 ▲판매소 영업시간 ▲종량제봉투 가격 안내 서비스를 제공하여 구청에 등록된 서구관내 1,064개 지정판매소 고객들의 편의 제공에 크게 기여할 것으로 보고 있다.
- 또한, 주문목록 및 배송일, 입금 지정 가상계좌를 카카오톡 알림톡으로 제공하는 서비스도 함께 제공함으로써 주문 시 발생하는 금전적인 오류를 크게 줄일 수 있을 것으로 예상하고 있다.
- 서구시설관리공단 종량제봉투 카카오톡 채널이 궁금한 주민들은 카카오톡 실행 및 검색창에 ‘인천서구시설관리공단 종량제봉투’를 입력한 후 「인천서구시설관리공단 종량제봉투」 채널을 추가하면 된다.
- 공단 김남기 이사장은 “종량제봉투 주문 및 배송시스템의 개선을 통해 주민 삶의 질 향상에 지속적인 노력을 할 계획”이라고 밝혔다.

붙임	관련 사업 홍보(안내) 자료
○ 일 시	: 2021. 6. 14.(월) ~ 지속
○ 장 소	: 서구 관내
○ 내 용	<ul style="list-style-type: none"> - 인천서구시설관리공단 종량제봉투 카카오 채널 운영
○ 관련사진	

www.issi.or.kr

인천서구시설관리공단

종량제봉투

카카오톡 채널 운영

종량제봉투 주문 · 봉투 규격별 판매조회 · 판매소 영업시간 및 구매안내
 · 종량제봉투 가격 안내 · 가상계좌입금 등

TALK “카카오톡으로 쉽게 주문하자!”

카카오톡 채널에서 주문완료 후 카카오톡을 통해 주문금액 및 가상계좌를 전송해드리오니 꼭 확인하시기 바랍니다!

인천서구시설관리공단 종량제봉투 를 친구추가하세요!

종량제봉투가 필요할때?

안내 사항

1. 지정판매소(편의점, 마트 등)만 이용가능합니다. (개인 주문불가)
2. 주문완료 시 카카오톡으로 입금가능한 지정 가상계좌를 전송해드립니다.
3. 배송일 전 주문금액을 가상계좌로 입금완료 해주시기 바랍니다.